


**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1 п.г.т. Шкотово»
Шкотовского муниципального района Приморского края**

Рассмотрено
на заседании МО кл. рук.
Пр. № 1 от 28.08.20

Согласовано
зам. директора по ВР
 Е.Н. Идиятова



Утверждено
директор МБОУ «СОШ №1 п.г.т. Шкотово»
М.М. Попова

**Профилактическая программа работы с родителями
«Служба школьной медиации в разрешении конфликтов»
Срок реализации 1 год
(4 ч.)**

Руководитель СШМ
МБОУ «СОШ №1 пгт. Шкотово»,
Е.Н. Идиятова

Шкотово, 2020 г.

Пояснительная записка.

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Актуальность темы. Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Обоснование программы. Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Целью программы: способствовать формированию конфликтологической компетентности родителей, содействию профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации через просвещение родительской общественности о работе СШМ.

Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через мероприятия (в том числе дистанционные) с целью прояснения ценностей медиации и разъяснения ее сути.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в ОО;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

Организация занятий. Программа рассчитана на 4 занятия, по 1 академическому часу каждое (1 занятие в течение каждой учебной четверти)

Методическое обеспечение. Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, владеющий методикой проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о конфликтологической ситуации в классе, школе в целом.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план (4 часа)

1. Медиация и ее суть. Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.
2. Профилактика, предотвращение и управление конфликтом. Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.
3. Общение в конфликте. Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми. Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.
4. Подведение итогов. Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.

Информационно- методическая поддержка.

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – Спб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.
- Сайт <https://4brain.ru>